

# Términos y Condiciones

## Introducción

El sitio web al que has ingresado es un Portal de la Red de Portales del Gobierno de Jalisco, que tiene como objetivo apoyar la misión, visión y políticas institucionales del Gobierno de Jalisco, a fin de acercar los servicios gubernamentales a la ciudadanía, al mismo tiempo que se mantiene como una fuente de información institucional, oportuna y confiable.

Esta política de uso y privacidad describe los tipos de información recolectados por el Gobierno de Jalisco en sus portales, cómo los usamos y cómo los protegemos, sólo es aplicable para la Red de Portales del Gobierno de Jalisco y no es aplicable a ningún sitio externo al que se pueda llegar a través de nuestros sitios.

Al usar nuestra Red de Portales expresas tu aceptación a esta Política de Uso y Privacidad.

¿Cómo saber si el sitio web que visita pertenece a la Red de Portales del Gobierno de Jalisco?

Para verificar si un sitio forma parte de nuestra Red de Portales, basta con que compruebes que en la barra de direcciones de su navegador la dirección de internet (URL) que se muestra tiene como dominio o termina con jalisco.gob.mx

## Políticas de uso

El Gobierno de Jalisco establece a través de la Dirección General de Tecnologías de la Información y de los administradores de la Red de Portales del Gobierno de Jalisco, los siguientes términos y condiciones para el uso de los portales por parte de sus visitantes.

El uso que hagas de la información y servicios de los sitios web que conforman la Red de Portales de Jalisco está condicionado a la aceptación de los siguientes términos y condiciones:

**Uso del lenguaje.** Los visitantes deberán conducirse con un lenguaje amable y siempre en un marco de respeto, por lo que queda estrictamente prohibido el uso de palabras altisonantes, lenguaje soez o inapropiado, blasfemias, así como todo tipo de palabras ofensivas, muestras de odio o amenazas de violencia, que dañen la integridad moral de las personas o instituciones públicas o privadas.

**Contenidos discriminatorios.** Queda estrictamente prohibido publicar por cualquier medio, contenido con carácter discriminatorio que pretendan atacar a personas por grupos, en razón de su género, sus creencias, ideologías partidistas o religiosas, preferencias sexuales, o cualquier otra que sea motivo de marginación. Del mismo modo queda estrictamente prohibido publicar contenidos difamatorios o constitutivos de calumnia, amenaza o coacción. Todo contenido que contravenga lo anterior será eliminado, si el medio lo permite le será prohibido su acceso y en su caso será puesto a disposición de la autoridad competente.

**Contenidos obscenos o ilegales.** Queda estrictamente prohibido publicar contenidos que vayan en contra de la ley y las buenas costumbres, que afecten al pudor y la moral así como los que presenten información tendenciosa, pornográfica, racista, fundamentalista o que afecte el orden público, ético y moral. Todo contenido que contravenga lo anterior será eliminado, si el medio lo permite le será prohibido su acceso y en su caso será puesto a disposición de la autoridad competente.

**Compartir contenidos.** Los visitantes pueden compartir los contenidos de la Red de Portales tales como noticias, artículos, documentos, información, gráficos o imágenes, siempre y cuando se cite la fuente (Portal del que se trate) y que estos no sean modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen; tampoco está permitido que sean utilizados con fines de lucro.

# Términos y Condiciones

**Derechos de autor.** Queda prohibida la publicación de material con registro de derechos de autor de cualquier tipo, ya sea contenido textual, imágenes, gráficos, dibujos comerciales, videos, emblemas, slogans, distintivos, logotipos y todo elemento con derechos reservados, sin el permiso expreso del titular del mismo.

**Seguridad.** Queda prohibido publicar o compartir información que contenga intencionalmente algún virus informático u otro tipo de mecanismo de programación que pueda dañar, interferir perjudicialmente o expropiar sistemas, datos, o información personal. Toda intención o hecho que se detecte en este sentido será remitido a la autoridad competente.

Toda acción por parte de los visitantes que contravenga cualquiera de los puntos anteriores se considerará como un mal uso de la Red de Portales de Jalisco, mismo que tendrá como consecuencia desde la eliminación del contenido publicado por el visitante, el bloqueo de su acceso, o lo que las autoridades competentes establezcan como posible sanción.

## Acerca de Visor Logístico

Es una plataforma de la Dirección General de Comercio Exterior dependiente de la Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno de Jalisco que tiene como objetivo fundamental presentar, en un sola plataforma, información vital para el comercio internacional de mercancías. El sitio tiene un afán informativo y de acercamiento de diversas herramientas de apoyo y soporte a los usuarios interesados.

## Definiciones Operativas de Visor Logístico

El término "Sitio" significa cualquier de los siguientes: <https://visorlogistico.jalisco.gob.mx/> o sitio móvil asociado a la Dirección General de Comercio Exterior dependiente de la Secretaría de Desarrollo Económico, que exista o pudiera existir en sitios sociales de red de terceros y sitios de recibimiento de contenido creado por usuarios.

El término "Servicios" significa cualquier servicio en internet proporcionado por o a través de nuestro sitio, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, acceso a internet, correo electrónico, mensajería instantánea, mensajería móvil, transmisión por internet, entrega inalámbrica de contenido (si en vivo, retrasado, a pedido, a suscripción o la base libre), transferencias directas de contenido, entrega de contenido vía móvil, foros, tertulias digitales, tableros de anuncios, tableros de mensajes, esquemas de argumentos, registros de internet, galerías de clips de videos (videoblogs o blogs), servicios de gestión de redes sociales;

El término "Contenido" significa cualquier y todo contenido, información, datos y materiales hecho disponible en nuestro sitio (sea por nosotros o por usuarios), incluyendo, sin la limitación, textos, imágenes, fotografías, videos, audios, música, ringtones, wallpapers, gráficos, insignias, iconos, software y artículos de la mercancía; el término "Usuario" significas tú, cualquier otra persona física o entidad que por cualquier razón accedan o utilicen nuestro sitio o cualquier servicio o contenido.

El término "Miembro" significa un usuario que se ha registrado con nuestro sitio para tener acceso y utilizar un Servicio que requiere de registro y el término. El usuario del sitio se compromete a suministrar datos personales verdaderos, precisos, actuales y completos durante el procedimiento de registro de su perfil, así como también a mantener actualizada la información que declare cuando se registre. El perfil del usuario es individual, personalísimo e intransferible. Los Servicios ofrecidos en el sitio buscan atender y respetar las normas de la moral y de las buenas costumbres, no responsabilizándose por actos de sus Usuarios que infrinjan las reglas de conducta establecidas en estos Términos de Uso y/o de la legislación aplicable.

# Términos y Condiciones

## Límites de Responsabilidad

**Sobre el origen de los contenidos.** Los contenidos publicados en los Portales de Jalisco bajo el dominio jalisco.gob.mx son exclusivamente de carácter informativo. La información que se presenta es proporcionada por las Dependencias del Poder Ejecutivo, Organismos, Municipios, o Sectores Privados Estratégicos; siendo cada uno de ellos responsable de su publicación.

**Sobre la veracidad y exactitud de la información.** Los responsables del sitio, se encargan de verificar la veracidad y exactitud de la información que se publica, así como de mantenerla actualizada. En los casos en que exista alguna observación a los contenidos de alguno de los Portales le sugerimos nos la haga saber a través de la sección “Contáctanos” de cada Portal para su verificación y en su caso corrección por parte de los Administradores del sitio.

**Sobre los enlaces a sitios ajenos.** A través de este sitio web se pueden encontrar enlaces hacia otros sitios web que no están bajo el control de la Red de Portales de Jalisco, por lo que su contenido o su disponibilidad no es responsabilidad del Gobierno de Jalisco. De igual forma esto aplica cuando los enlaces hacen referencia a eventos, actividades, convocatorias, promociones, etc.

**Sobre la disponibilidad del servicio.** Los Portales de Jalisco se encuentran monitoreados las 24 horas del día los 365 días del año. La disponibilidad del servicio es responsabilidad de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración o en su caso los encargados de cada Dependencia, Organismo Público o Municipio, a quienes puedes contactar a través de la sección de “Contacto”.

## Políticas de Navegación

Datos que los sitios de Jalisco.gob.mx pueden recopilar de sus visitantes.

Información de contacto, cuando desees establecer comunicación más cercana vía chat o cuando solicite información relacionada con algún trámite o servicio (nombre, asunto, teléfono, correo electrónico, etc.).

Información para procesar un servicio en línea, son los datos requeridos para que se realice un pago o consulta ofrecido por alguna de las dependencias del Gobierno de Jalisco.

Información con carácter de opinión respecto al actuar del Gobierno de Jalisco para proporcionarle un mejor servicio.

Información técnica de su equipo para acceder a nuestros portales (dirección IP, navegador que emplea, tipo de dispositivo que utiliza para acceder a nuestro sitio, etc.)

Información con carácter estadístico de navegación en los portales de Jalisco (fecha y hora de visita, páginas que visita, archivos consultados, palabras clave utilizadas en motores de búsqueda, etc.)

## Políticas de Navegación

El Poder Ejecutivo de conformidad con los artículos 20, 21, 23.1, fracción II, y 25 fracciones XV, XVII y XX, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; protege la utilización, procesos, modificaciones y transmisiones de que sea objeto la información confidencial y en concreto los datos personales de una persona física identificada o identificable.

El titular de la información confidencial tiene derecho a acceder, rectificar, modificar, corregir, sustituir, oponerse, suprimir o ampliar sus datos de información confidencial.

# Términos y Condiciones

Para conocer los términos y condiciones del aviso de privacidad de la Secretaría de Desarrollo Económico se pone a disposición el siguiente hipervínculo: [https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion\\_fundamental/137/232](https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion_fundamental/137/232) puede consultar el aviso de privacidad integral en la pestaña correspondiente.

## ¿Qué se hace con los datos que se recopilan?

La información que se recopila a través de los Portales de Jalisco se emplea principalmente para entender las necesidades de los ciudadanos y traducirlas en mejores servicios de Gobierno, así como para mantener la infraestructura necesaria que de soporte a la atención que tu como ciudadano requieres.

Cuando suministras información personal a nuestra red de Portales, nosotros usamos esos datos con el propósito de brindarle un mejor servicio y atención a través del sitio web, ofreciéndole contenidos que le sean de utilidad de acuerdo a su edad, ocupación y ubicación geográfica, así como para contactarlo en caso de haber realizado alguna pregunta o comentario.

Cuando aceptas recibir información de nuestra parte, se te enviarán comunicados exclusivamente de su interés y apegados a los objetivos de nuestro Gobierno de Jalisco. La información recopilada también es utilizada con fines estadísticos que nos ayudan a mejorar los contenidos y el diseño de nuestro sitio, así como para difundir los avances y logros del Gobierno Estatal.

## ¿Cómo se utilizan las “cookies”?

Una “cookie” es una pequeña pieza de información que es enviada por el sitio web que se visita, almacenándose en el disco duro del equipo del visitante.

Las “cookies” que envían los Portales de Jalisco se utilizan para determinar las preferencias de los visitantes cuando estos se conectan, así como para rastrear determinados comportamientos como por ejemplo: registrar el tráfico para identificar que páginas se están visitando. Lo anterior con la finalidad de analizar los datos de navegación para mejorar la calidad de nuestros Portales, adaptándolos a las necesidades de los visitantes, brindando así una mejor experiencia de navegación.

Información de su equipo como la dirección IP, el tipo de navegador de internet y el sistema operativo que utiliza, pueden ser recolectados por nuestros portales a través de “cookies”, sin embargo siempre podrás elegir entre aceptar o rechazar las “cookies”. Debe saber que la mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar automáticamente las “cookies”, pero puedes modificar dicha configuración en su propio equipo en el momento que así lo decidas.

Las “cookies” de ninguna manera darán acceso a tu equipo o a cualquier información sobre ti.

## Privacidad de su información

Los Portales de Jalisco pueden contener enlaces a otros sitios web de tu interés, sin embargo, una vez que se hayan utilizado estos enlaces para salir de nuestros sitios, deberá tener en cuenta que no tenemos ningún control sobre ellos, por lo tanto, no podemos garantizar la protección y la privacidad de cualquier información que los ciudadanos proporcionen al visitarlos, en este caso, quedarás sujeto a las Políticas de Privacidad y Confidencialidad de esos sitios.

El Gobierno de Jalisco no se hace responsable cuando los ciudadanos proporcionen información de cualquier tipo a enlaces que correspondan a sitios web externos, o a correos electrónicos que no formen parte del dominio [jalisco.gob.mx](https://jalisco.gob.mx); de igual forma cuando los funcionarios o servidores públicos utilicen medios electrónicos externos a la Red de Gobierno y fuera del dominio [jalisco.gob.mx](https://jalisco.gob.mx); lo que significa que el manejo de la información fuera de los Portales de Jalisco quedará bajo la responsabilidad y propio riesgo de quien lo realice.